

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа №1 города Кинеля городского округа Кинель Самарской области
имени Героя Советского Союза Г.П.Кучкина
структурное подразделение детский сад «Гнездышко» ГБОУ СОШ №1 г. Кинеля
446433 Самарская область, г.Кинель, ул.Шоссейная,6А тел (факс) 8 (84663) 21527
E-mail: kinsosh1@mail.ru <http://school1-kinel.minobr63.ru>

**Мониторинг удовлетворенности родителей
качеством предоставляемых образовательных услуг
в СП Д/С «Гнездышко» ГБОУ СОШ №1 г. Кинеля
за период 2020-2021, 2021-2022 учебные годы**

Дата проведения: 21.03.2022 г.

Актуальность

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в СП Д/С «Гнездышко» ГБОУ СОШ №1 г. Кинеля осуществляется внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в марте проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование). Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования (Закон РФ «Об образовании» в РФ) является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОО. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего ДОО, ориентированной на стимулирование его развития. Одной из форм оценки качества ДОО является анкетирование.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

-Оснащенность дошкольного образовательного учреждения

-Квалифицированность педагогов

-Развитие ребенка в ДООУ

-Оздоровление детей в ДООУ

-Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность СП Д/С «Гнездышко» оценивалась по следующим параметрам:

-Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием

-Оснащенность участка

-Техническое обеспечение

-Наличие методической литературы, книг, пособий

Родителям воспитанников СП Д/С «Гнездышко» предлагается анонимная анкета, следующего содержания
(один из вариантов)

:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДООУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение»

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДООУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение»

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОО.
2. Выполнять посылы просьбы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОО.
2. Информационный стенд в группе, ДОО.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОО.
4. «Ваше мнение»

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение»

2020-2021 уч. г.

СП Д/С «Гнездышко» ГБОУ СОШ №1 г. Кинеля	Охвачены анкетированием родители	Итого по ДОО кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в ДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Гр. № 1	5-30%	2	5	71	93	100	-
Гр. № 2	12-45%	2	23	46	90	100	-
Гр. № 3	13-30%	1	7	69	95	100	1
Гр. № 4	12-55%	6	22	42	90	100	-
Гр. № 5	15-40%	7	21	40	93	100	-
Гр. № 6	10-38%	21	53	92	93	100	-
Гр. № 7	20-60%	1	34	163	93	100	-
Гр. № 8	25-70%	20	67	120	91	100	-
Гр. № 9	15-48%	13	59	86	96	100	1
Гр. № 10	13-75%	9	14	121	94	-	-
Итого:	140- 49,1%				92,8	100	

2021-2022 уч. г.

СП Д/С «Гнездышко» ГБОУ СОШ №1 г. Кинеля	Охвачены анкетированием родители	Итого по ДОО кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в ДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Гр. № 1	20-65%	6-30%	1-5%	13-65%	93	100	-
Гр. № 2	17-55%	1-5%	2-10%	14-85%	96	100	-
Гр. № 3	10-45%	-	4-40%	6-60%	96	100	-
Гр. № 4	10-71%	-	3-30%	7-70%	94	100	-
Гр. № 5	10-50%	-	-	10-100%	95	100	-
Гр. № 6	14-58%	2-14%	2-14%	10-72%	93	100	-

Гр.№ 7	16-63%	1-6%	1-6%	14-88%	96	100	-
Гр. № 8	17-38%	-	1-14%	6-86%	93	100	-
Гр.№ 9	14-58%	-	3-21%	11-79%	95	100	-
Гр.№ 10	8-53%	-	1-12%	7-88%	94	100	-
Итого:	156-62%	7%	13%	80%	94,5	100	-

ВЫВОДЫ:

Большая часть родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей. Родителями отмечено, что в ДОО и здоровье детей является одним из приоритетов в работе и создаются условия для занятий физической культурой, однако необходимо улучшение образовательной среды на прогулочных участках (пополнение спортивного оборудования, ремонт спортивной площадки).

По сравнению с 2019-2020 учебным годом в 2020-2021 учебном году уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в ДООУ увеличился с 92,8 до 94,5 %. Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне ДОО и города. Однако не все группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Соответственно необходимо пополнение предметно –пространственной развивающей среды. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.